

La ringraziamo per avere scelto Allianz Prime.

Potrà trovare tutte le informazioni inerenti il servizio all'interno del presente documento che comprende:

1. Note legali e Condizioni Generali del Servizio Allianz Prime;
2. Informativa Privacy;
3. Regolamento Operazione a Premi Loyalty Program
4. Condizioni Generali Copertura assicurativa "Digital Risk".

Ai sensi dell'Informativa ai sensi dell'art. 49 del Codice del Consumo e art. 12 del D. Lgs. 9 aprile 2003, n. 70, la informiamo che:

- Allianz Prime è una App che permette l'accesso ad una soluzione di pagamento, sotto forma di carta prepagata virtuale.
- Il Servizio Allianz Prime è fornito da AWP Contact Center Italia S.r.l., con sede A Milano, viale Brenta, 32. I servizi bancari sono forniti dal partner Wirecard Bank A.G.
- L'Utente può contattare Allianz Prime utilizzando la funzione "Contattaci" presente nell'App o, in alternativa, tramite l'indirizzo email [AllianzPrime.it@allianz.com](mailto:AllianzPrime.it@allianz.com) oppure contattando il call center al nr. 800 159 622 o +39 0226609 837.
- Il corrispettivo da versare per il servizio è pari a € 12,00 (dodici/00) all'anno. Ulteriori costi potrebbero essere addebitati dalla banca per singole operazioni. Si consiglia di leggere la documentazione informativa predisposta dalla Banca. Per i primi 10.000 clienti che scaricheranno la app e aderiranno al servizio, Allianz Prime sarà gratuita per il primo anno.
- La durata del contratto è annuale con tacito rinnovo.

Tutta la documentazione inerente il Servizio è disponibile sul sito [www.allianz.it/allianzprime](http://www.allianz.it/allianzprime).

## 1. Note legali e Condizioni Generali del Servizio Allianz Prime

---

### Servizio Allianz Prime

#### NOTE LEGALI E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Le presenti note legali e condizioni generali di servizio disciplinano il rapporto tra AWP Contact Center Italia S.r.l., con sede a Milano, viale Brenta, 32, e l'utente in ordine all'utilizzo dei Servizi (come di seguito definiti sub art. 2), da parte dell'utente tramite la App.

Ai fini del presente documento per "Contratto" si intenderà qualsiasi condizione pubblicata sull'App (come di seguito definita sub art. 1), le presenti note legali e condizioni generali di servizio e il modulo di registrazione una volta completato dall'utente, nonché ogni ulteriore documento inerente il Servizio.

#### 1. La App

Allianz Prime è una applicazione (di seguito anche "App" o "Allianz Prime") per dispositivi mobili e smartphone (il "Dispositivo") che fornisce l'accesso ai Servizi ed è gestita da AWP Contact Center Italia S.r.l. (di seguito anche "Allianz"), appartenente al Gruppo Allianz SE.

L'accettazione del presente Contratto e le richieste di consenso al trattamento dei dati personali sono necessarie per l'utilizzo dell'App e per usufruire dei Servizi. Con l'accettazione, l'utente dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato tutte le condizioni, i termini e le modalità di utilizzo e fruizione della App come di seguito espressamente indicati nonché di essere a conoscenza di tutte le caratteristiche e finalità dei Servizi.

Le funzionalità della App sono garantite solo se il Dispositivo supporta il sistema di Near Field Communication (=NFC) che può effettuare i pagamenti NFC avvicinando il Dispositivo medesimo a tutti i POS NFC abilitati al circuito (Visa) della Carta selezionata nell'App.

Non è possibile effettuare trasferimenti dalla Carta Digitale fornita da Allianz Prime ad altra carta digitale.

È opportuno che i Servizi di Pagamento (come di seguito definiti sub art. 2) forniti tramite la App vengano protetti dall'utente, per cui è sempre raccomandata la protezione del proprio Dispositivo con un codice di blocco.

#### 2. Servizi – Oggetto del servizio

A fronte del pagamento del corrispettivo di cui all'art. 3 Allianz Prime fornirà all'utente i seguenti servizi (congiuntamente i "Servizi"):

- una soluzione di pagamento ("Servizio di Pagamento"), sotto forma di carta digitale prepagata (la "Carta Digitale") utilizzabile mediante la App (sezione wallet) scaricabile sul Dispositivo tale Servizio di Pagamento – erogato per il tramite del partner WireCard Bank A.G. ("Banca"), con sede in Germania, Einsteinring 35 85609 Aschheim –consente di effettuare pagamenti a soggetti terzi che accettano moneta elettronica emessa dalla Banca. La Banca è regolamentata autorizzata ad operare in Italia, in regime di libera prestazione di servizi, a fronte dell'autorizzazione all'esercizio dei servizi di moneta elettronica rilasciata dall'Autorità di Vigilanza tedesca BAFIN. Le condizioni di utilizzo del Servizio di Pagamento sono disciplinate dalle condizioni generali di contratto predisposte dalla Banca disponibili sul sito [www.allianz.it/allianzprime](http://www.allianz.it/allianzprime)La Carta Digitale non sarà disponibile sotto forma di carta plastificata.
- la raccolta di punti fedeltà ("Operazione a Premi") che permette di accedere, al raggiungimento degli obiettivi prefissati, ad una serie di premi definiti in base al regolamento pubblicato da Allianz Prime e disponibile al seguente link [www.allianz.it/allianzprime](http://www.allianz.it/allianzprime) (il "Regolamento") e
- una copertura assicurativa gratuita (c.d. Digital Risk), inclusa nel servizio, che Allianz ha sottoscritto con una compagnia assicurativa a favore degli utenti, che copre i rischi di mancata o

errata consegna dei beni acquistati tramite il Servizio di Pagamento o il suo utilizzo fraudolento, tutto quanto precede ai termini e alle condizioni meglio indicate al successivo art. 8.

### 3. Corrispettivi e costi aggiuntivi

#### 3.1 Corrispettivo

Il corrispettivo previsto per l'utilizzo della App è pari a € 12,00 (dodici/00) all'anno (il "**Corrispettivo**"), che l'utente verserà in una unica soluzione mediante addebito diretto sulla carta digitale prepagata, all'avvenuta registrazione ai Servizi con la conclusione del presente Contratto, ai sensi del successivo art. 4 e 5.

Allianz fornirà la possibilità di usufruire, gratuitamente, dei servizi della App per i primi 10.000 clienti che aderiranno al Servizio. La durata della promozione prevede l'utilizzo della App per 12 mesi senza che all'utente venga addebitato il Corrispettivo. Entro 30 giorni dalla scadenza dei 12 mesi, l'utente verrà informato della scadenza della promozione e gli verrà richiesto se intende continuare a usufruire del Servizio a pagamento. In caso di mancata accettazione nessun costo verrà addebitato e Allianz sospenderà l'erogazione dei Servizi tramite la App ai sensi dell'art. 12.

#### 3.2 Costi aggiuntivi addebitati dalla Banca

I costi aggiuntivi (addebitati dalla banca e ulteriori rispetto al Corrispettivo) sono specificati nel listino prezzi di WireCard. I costi necessari per la ricarica della Carta Digitale non vengono applicati qualora corrisposti tramite bonifico bancario (trasferimento effettuato tramite circuito SEPA) mentre prevedono il costo di € 1 (uno/00) a ricarica se effettuati tramite carta di credito. La disponibilità degli importi è immediata tramite carta di credito mentre potrebbe richiedere più giorni se effettuata tramite bonifico.

Per conoscere il listino prezzi completo per i singoli servizi bancari, se ne raccomanda la consultazione tramite la App o il sito [www.allianz.it/allianzprime](http://www.allianz.it/allianzprime).

Se l'utente decide di rinunciare ai Servizi si suggerisce, per ragioni di privacy e sicurezza, di rimuovere l'App da tutti i Dispositivi.

### 4. Modalità di utilizzo della App e registrazione

Al fine di poter usufruire dei Servizi, l'utente deve procedere al download della App e alla registrazione (inserendo i dati richiesti, quali, ad esempio, numero di telefono, codice fiscale, email e password), seguendo le istruzioni fornite tramite la App medesima.

Prima del completamento della procedura di registrazione, con il presente documento, Allianz fornisce all'utente le informazioni (relative al Servizio oggetto di acquisto nella sua interezza) previste dall'art. 49 del Codice del Consumo oltre che dall'art. 12 del D. Lgs. 9 aprile 2003, n. 70.

Per poter utilizzare i Servizi l'utente deve essere :

- Persona fisica maggiorenne
- residente in Italia.

Al fine di consentire di effettuare i Servizi con la massima funzionalità, l'utente dovrà seguire le seguenti istruzioni:

- accettare l'invio delle notifiche push nonché,
- dare accesso, con ulteriori e successive autorizzazioni, ad alcuni dei propri dati personali presenti sul proprio Dispositivo.

Dopo aver effettuato la propria registrazione, l'utente riceverà una e-mail da parte di Allianz con la quale quest'ultima, riepilogherà altresì il costo del Servizio nella sua globalità, oltre a fornire le informazioni espressamente richieste dall'articolo 13 del D. Lgs. n. 70 del 9 aprile 2003.

## 5. Disponibilità dell'App, recesso e disdetta dei servizi

La possibilità di utilizzare tutte le funzionalità e i Servizi offerti da Allianz tramite la App è subordinata al pagamento del Corrispettivo previsto dall'art. 3.1 per la durata determinata dall'art. 16.

Nel caso in cui l'Utente non abbia inviato una comunicazione di disdetta, di cui al successivo quarto capoverso, Allianz si riserva il diritto di interrompere il servizio qualora l'Utente non abbia effettuato il pagamento del Corrispettivo entro 30 giorni dal rinnovo. Tale interruzione avrà effetto entro i 15 giorni successivi al primo sollecito da parte di Allianz di eseguire il pagamento del Corrispettivo.

Il Servizio di Pagamento è parte integrante dei Servizi. L'eventuale interruzione da parte dell'Utente, per qualsiasi motivo, dei Servizi regolati dal presente Contratto, comporta automaticamente l'interruzione del rapporto contrattuale anche con la Banca.

L'utente avrà la possibilità di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento e comunque potrà comunicare per iscritto, con le modalità descritte all'art. 25, l'intenzione di non rinnovare il Contratto alla sua naturale scadenza con un preavviso di 30 giorni. In caso di mancato o non tempestivo invio della comunicazione di disdetta, il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore anno, e così per le annualità successive.

Nel caso in cui l'utente non intenda rinnovare i Servizi forniti da Allianz, dovrà semplicemente inviare una comunicazione di disdetta ai sensi dell'art. 16. In questo caso, l'importo presente sulla Carta Digitale verrà restituito dalla Banca all'utente, sul conto corrente che l'utente medesimo indicherà nella comunicazione di disdetta. Tale comunicazione di disdetta è richiesta anche qualora l'utente abbia già esercitato il diritto di recesso dal contratto relativo ai Servizi di Pagamento offerti dalla Banca.

Allianz si riserva, in qualunque momento, di aggiornare o modificare l'App:

- a) al fine di conformarsi a modifiche normative o regolamentari; e/o
- b) per implementare adeguamenti tecnici e miglioramenti.

Sarà cura di Allianz informare gli utenti quando gli aggiornamenti per l'App saranno disponibili. Alcuni di questi aggiornamenti potrebbero essere obbligatori qualora si intenda continuare a utilizzare l'App; e alcune versioni dell'App più datate potrebbero diventare obsolete o cessare di essere supportate nel tempo.

In alcuni momenti Allianz può avere bisogno di effettuare manutenzione programmata dei Servizi. In tali situazioni tutte o alcune delle funzioni dell'App potrebbero temporaneamente non essere disponibili, pertanto Allianz si assicura di dare un adeguato preavviso prima che tale tipo di attività venga eseguita.

In caso di manutenzione non programmata (per esempio, un guasto tecnico o un errore del sistema) Allianz farà tutto il possibile per ripristinare il Servizio e la funzionalità della App nel minor tempo possibile.

Allianz non è ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità dell'App o dei Servizi a seguito di qualsiasi problema tecnico che risulti essere fuori dal proprio controllo, ivi incluso l'assenza di connettività e problemi tecnici con i Dispositivi dell'utente.

## 6. Analisi dei dati dell'App

Al fine di offrire all'utente la migliore esperienza d'uso possibile, Allianz registrerà eventi relativi all'utilizzo dell'App, compreso il tempo passato su una determinata pagina, il tempo per completare i processi e altre informazioni di utilizzo, quali i dati di localizzazione, il tipo di connettività e le specifiche del Dispositivo. Ciò al fine di aiutare a risolvere eventuali problemi che possono insorgere nonché per monitorare l'utilizzo dell'App e apportare miglioramenti.

## 7. Sicurezza dell'App

Per accedere all'App è richiesto all'utente di creare o di utilizzare determinati parametri di sicurezza, come ad esempio il codice PIN. L'utente è responsabile per la custodia del Dispositivo e dei parametri di sicurezza, per impedire che terzi possano accedere all'App senza la sua autorizzazione.

L'Utente dovrà adottare tutti gli accorgimenti e le misure necessarie per: (A) evitare la perdita, il furto o l'utilizzo non autorizzato del Dispositivo, e (B) assicurare che i parametri di sicurezza siano mantenuti segreti e non rivelati a persone non autorizzate. L'utente non dovrà rivelare a terzi alcun dettaglio relativo ai Servizi. L'utente è responsabile per ogni attività che venga eseguita per mezzo del proprio Dispositivo e account e risponde per i danni conseguenti all'uso improprio dei propri dati di accesso da parte di soggetti terzi.

In caso di sospetto che il conto di appoggio per l'utilizzo del Servizio di Pagamento ("Conto di Pagamento") o i parametri di sicurezza siano stati violati, l'utente deve informare il prima possibile Allianz.

Il mancato rispetto delle disposizioni di cui al presente art. 7 sarà considerato come una forma di colpa grave e potrà comportare, inter alia, la possibilità di chiedere il risarcimento per eventuali perdite subite.

## 8. Copertura assicurativa Digital Risk

Per la copertura dei rischi connessi all'utilizzo del Servizio di Pagamento, Allianz ha sottoscritto con la compagnia assicurativa AWP P&C S.A., filiale olandese, una copertura assicurativa a beneficio degli utenti che utilizzino Allianz Prime. Il premio di tale copertura assicurativa è sostenuto da Allianz e nessun costo aggiuntivo verrà addebitato all'Utente per tutta la durata del presente Contratto.

Tramite questa copertura assicurativa l'utente potrà ottenere in particolare:

- a) Protezione per Shopping Digitale Online
- b) Protezione per Pagamenti Digitali

la validità della copertura assicurativa è in vincolata alla durata del Contratto con l'utente. In caso di interruzione, per qualsiasi motivo, del rapporto tra le Parti (disciplinato dal presente Contratto), la copertura assicurativa cesserà di avere effetto.

Al seguente link [www.allianz.it/allianzprime](http://www.allianz.it/allianzprime) sono indicati tutti i termini e le condizioni disciplinanti la copertura assicurativa fornita ai sensi del presente art. 8.

## 9. Raccolta punti

Allianz offre la possibilità di beneficiare del servizio di fidelizzazione che permette di accumulare punti mediante l'utilizzo del Servizi di Pagamento e della Carta Digitale, secondo i termini e le condizioni meglio descritte nel Regolamento.

Al raggiungimento del punteggio previsto nel Regolamento, disponibile al seguente indirizzo [www.allianz.it/allianzprime](http://www.allianz.it/allianzprime), l'utente avrà il diritto di richiedere il premio prescelto secondo le modalità indicate da Allianz.

Il premio potrebbe essere costituito da carte di pagamento utilizzabili per acquistare prodotti o servizi presso i partners selezionati da Allianz.

In caso di esaurimento di un articolo da parte del fornitore o produttore, Allianz si riserva la facoltà di fornirne, in sostituzione, un altro prodotto avente caratteristiche analoghe o superiori.

## 10. Lingua

Qualora il presente Contratto, altri termini e condizioni ovvero qualsiasi avviso o altro documento ad esso relativo siano forniti – oltre che in lingua italiana – anche in altra lingua, la versione in lingua italiana prevarrà in caso di conflitto.

## 11. Copia del Contratto

L'utente potrà richiedere a Allianz una copia del presente Contratto che verrà inviato gratuitamente via e-mail.

## 12. Interruzione dei Servizi

Allianz e la Banca possono sospendere l'utilizzo del Servizio di Pagamento da parte dell'utente qualora abbiano ragionevoli dubbi circa la sicurezza del Conto di Pagamento o sospettino che i Servizi di Pagamento siano stati utilizzati in modo fraudolento o non autorizzato o che l'utente abbia violato i propri obblighi contrattuali, in particolare nel caso descritto all'art. 3.1. In tali ipotesi l'utente non può utilizzare l'App per eseguire alcuna operazione e i Servizi – diversi dai Servizi di Pagamento – saranno sospesi.

L'utente verrà informato di tale sospensione e delle ragioni ad essa sottese non appena possibile, salvo che ciò possa ragionevolmente compromettere le misure di sicurezza o risulti contrario alla legge applicabile.

Allianz può revocare tale sospensione e, se del caso, rilasciare gratuitamente e non appena possibile nuovi codici di sicurezza, qualora siano cessate le ragioni che hanno portato all'interruzione dei Servizi.

## 13. Contestazione delle operazioni

In caso di operazioni non autorizzate e/o eseguite in maniera inesatta l'utente deve contattare subito Allianz inviando una comunicazione al seguente indirizzo: [AllianzPrime.it@allianz.com](mailto:AllianzPrime.it@allianz.com).

Tutte le contestazioni che riguardano le operazioni effettuate tramite i Servizi di Pagamento e con la Carta Digitale saranno inoltrate da Allianz, per competenza, alla Banca.

Quelle riguardanti la App e i Servizi diversi dai Servizi di Pagamento verranno gestiti direttamente da Allianz.

## 14. Responsabilità

L'utente è considerato responsabile per tutte le perdite dovute a seguito di operazioni non autorizzate qualora:

- abbia agito in modo fraudolento; o
- non abbia, con dolo o colpa grave
  - custodito con cura e utilizzato i dati e i codici di sicurezza in conformità al presente Contratto; o
  - notificato a Allianz la problematica in conformità a quanto statuito all'art.13.

## 15. Diritto di recesso (“ripensamento”)

L'utente dispone di un termine di 14 giorni per esercitare il proprio diritto di recesso di cui all'articolo 52 del Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 (il “Codice del Consumo”), mediante comunicazione scritta. Entro tale termine l'utente potrà recedere dal presente Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo.

Tale periodo ha inizio dall'accettazione del presente Contratto. Resta inteso che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio di Pagamento durante il periodo di 14 giorni di cui sopra, sarà valido ed efficace tra le parti.

In caso di risoluzione del Contratto, Allianz disattiverà l'accesso ai Servizi per l'utente. Qualsiasi importo non utilizzato e presente sulla Carta Digitale al momento dell'esercizio del diritto di recesso sarà automaticamente rimborsato in conformità con l'art. 12, salvo che non sia consentito ai sensi di legge.



## 16. Durata

Il presente Contratto ha una durata annuale ed è tacitamente rinnovato, di anno in anno, in assenza di disdetta da parte del cliente ai sensi dell'art. 5.

## 17. Modifiche al Contratto

Allianz si riserva il diritto di apportare, a proprio insindacabile giudizio e in qualunque momento, modifiche, integrazioni o aggiornamenti che riterrà necessari od opportuni al presente Contratto, al Corrispettivo e ai Costi aggiuntivi. Eventuali modifiche saranno comunicate (anche mediante l'App) all'utente con un preavviso di 60 (sessanta) giorni rispetto alla loro efficacia, ad esclusione delle modifiche che siano favorevoli all'utente ovvero siano necessarie per adeguare il presente Contratto a disposizioni inderogabili di legge, le quali diverranno immediatamente efficaci.

Ciò consentirà all'utente di valutare le modifiche e, ove in disaccordo con le stesse, di risolvere il Contratto.

L'utilizzo dei Servizi in qualsiasi momento successivo all'entrata in vigore delle modifiche di cui al presente art. 17 costituirà accettazione delle modifiche medesime. Nel caso in cui Allianz richieda che qualsiasi modifica sia accettata dall'utente in forma scritta o equipollente ai sensi di legge ovvero in altra forma, il presente Contratto si intenderà risolto di diritto con effetto dall'entrata in vigore delle modifiche se l'utente, prima di tale momento o entro il diverso termine richiesto da Allianz, non accetti tali modifiche nella forma richiesta.

Copia della versione più aggiornata del presente Contratto è resa disponibile nell'App e, in ogni momento, sul sito web [www.allianz.it/allianzprime](http://www.allianz.it/allianzprime).

## 18. Tutela dei dati personali

Il trattamento dei dati sarà effettuato nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs n. 196 del 30 giugno 2003 e successive modifiche. Per le finalità e modalità di trattamento dei dati si rimanda alle disposizioni contenute nell'informativa privacy.

## 19. Proprietà Intellettuale

Tutto il materiale (ivi incluso interfacce, grafica, etc.) contenuto nell'App è coperto dai diritti di proprietà intellettuale del gruppo Allianz nonché contiene marchi che appartengono a diverso titolo ad Allianz ovvero a società del c.d. Gruppo Allianz SE (i "Titolari").

I Titolari concedono all'utente una licenza non esclusiva e non trasferibile per l'utilizzo dell'App.

I Titolari non autorizzano l'utente ad alcun uso diverso dalle normali funzionalità dell'App e in ogni caso l'utente stesso non è autorizzato a creare alcuna opera derivata dal materiale soggetto alla tutela esclusiva. In particolare non potrà decompilare, decomporre o modificare l'App, né utilizzare parte di essa per creare prodotti diversi derivati dall'App o da sue parti.

E' fatto espresso divieto all'utente di scaricare, copiare, riprodurre, duplicare o comunque utilizzare o diffondere qualsiasi marchio, nome commerciale, logo, ideogramma, o altro segno distintivo relativo ad Allianz o ai Servizi.

Qualora Allianz non eserciti uno o più diritti ad essa spettanti in base al presente Contratto, ovvero tolleri eventuali inadempimenti al Contratto medesimo, tale comportamento non potrà essere in alcun caso considerato quale rinuncia a detti diritti od acquiescenza a tali inadempimenti, salvo che la rinuncia o l'acquiescenza risultino da atto scritto sottoscritto da entrambe le parti.

## 20. Internet

Il Servizio non contempla servizi di connessione o accesso a internet. Tale connessione o accesso è indipendente dai Servizi o da Allianz e l'utilizzo di internet è ad esclusivo rischio dell'utente e soggetto alle leggi applicabili. Allianz non ha alcuna responsabilità per qualsiasi informazione, programma, servizio o altro materiale cui l'utente abbia avuto accesso utilizzando internet.

Salvo i casi di dolo o colpa grave di Allianz, questa ultima non è responsabile nei confronti dell'utente né a titolo contrattuale né da fatto illecito (inclusa la colpa) o a qualunque altro titolo per azioni od omissioni di altri fornitori di telecomunicazioni o servizi internet ovvero per difetti o mancanze attribuibili ai loro impianti.

## 21. Forza Maggiore

Allianz non è considerata responsabile in caso di mancato adempimento delle obbligazioni di cui al presente Contratto dovuto a cause di forza maggiore, a causa di fatti che vanno oltre il suo controllo o comunque alla stessa non imputabili, quali, a titolo meramente esemplificativo, fulmini, alluvioni, fenomeni atmosferici eccezionali, incendi, esplosioni, guerre, disordini civili, scioperi (anche che non coinvolgano i propri dipendenti) o atti del governo locale o centrale o di altre autorità competenti o eventi che vadano oltre il controllo dei propri fornitori.

Allianz non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta al rispetto dei propri obblighi di legge.

## 22. Cessione

L'utente non può cedere o trasferire alcun diritto o obbligo previsto dal presente Contratto senza il preventivo consenso scritto di Allianz.

## 23. Invalidità parziale

Nel caso in cui uno o più articoli o disposizioni del presente Contratto siano da ritenersi illeciti o inapplicabili, in tutto o in parte, per effetto di norme di legge, tale articolo o disposizione o parte di essa è da considerarsi non facente parte del Contratto. In tale ipotesi, la validità e l'applicabilità del resto del Contratto non sono pregiudicati.

## 24. Legge Applicabile

Le obbligazioni derivanti dal presente Contratto verranno disciplinate dalla legge italiana, nonostante ogni eventuale conflitto di principi di legge.

Qualsiasi controversia insorta in relazione alla interpretazione, conclusione, applicazione, esecuzione del presente Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva e inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio dell'utente (se ubicati nel territorio dello stato italiano), ai sensi dell'articolo 66-bis del Codice del Consumo.

Qualora l'utente abbia un reclamo o voglia intentare una azione giudiziale nei confronti di Allianz, si prega di contattare precedentemente Allianz ai sensi del successivo art. 25.

Qualora la controversia che verta sui Servizi, con l'esclusione dei Servizi di Pagamento, non sia così risolta, l'utente potrà – ma non è obbligato a – rivolgersi alla piattaforma di risoluzione delle controversie online (ODR) accessibile tramite il sito <http://ec.europa.eu/odr>.

## 25. Comunicazioni

L'Utente può contattare Allianz Prime utilizzando la funzione "Contattaci" presente nell'App o, in alternativa, tramite l'indirizzo email [AllianzPrime.it@allianz.com](mailto:AllianzPrime.it@allianz.com) oppure contattando il call center al nr. 800 159 622 o +39 0226609 837

Qualsiasi comunicazione formale relativa al presente Contratto, dovrà essere inviata a: AWP Contact Center Italia S.r.l., viale Brenta, 32, 20139 Milano.



## 2. Informativa Privacy

---

### Allianz Prime Informativa per la privacy

#### Abbiamo cura dei suoi dati personali

**AWP Contact Center Italia S.r.l.** ("noi", "nostro" o "Allianz Prime"), parte del Gruppo Allianz, è una Società di diritto italiano che gestisce la APP Allianz PRIME. **La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra le tipologie di dati personali che saranno raccolti, le modalità, il motivo della raccolta e i soggetti con cui questi dati saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.**

#### 1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. **AWP Contact Center Italia S.r.l.** è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

#### 2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo direttamente tramite la APP e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- Cognome, nome
- Indirizzo
- Data di nascita
- Sesso
- Nazionalità
- Numero documento identità
- Recapiti telefonici
- Indirizzo e-mail
- Dati carta di debito/credito e conto bancario
- Stile di vita

La informiamo che raccoglieremo i seguenti dati tramite Wirecard Bank AG:

- dati esercenti dove viene utilizzata lo strumento di pagamento;
- dati relativi alla transazione effettuata con la soluzione di pagamento;
- importo speso.

#### 3. Come utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali per diverse finalità e con il suo consenso esplicito, salvo il caso in cui le leggi e i regolamenti applicabili ci sollevino dall'obbligo di ottenerlo, come indicato di seguito:

Finalità	Consenso esplicito?
per la gestione dei servizi offerti dalla APP Allianz Prime, quali l'accesso allo strumento di	No

Finalità	Consenso esplicito?
pagamento, per fruire dell'operazione a premi, per la consultazione delle notizie pubblicate sulla app	
Per analizzare i dati della carta digitale e per consentirci di informarla su prodotti e servizi che riteniamo possano essere di suo interesse in funzione delle sue preferenze di marketing. È possibile modificare queste preferenze in qualunque momento tramite la app Allianz Prime o contattandoci come specificato nella sezione 9.	Si
Per poterle comunicare promozioni e iniziative da parte di Allianz Prime e di altre società del gruppo Allianz attraverso varie modalità, inclusa messaggistica istantanea che non richiede un'operazione di scaricamento (notifiche "push") e tramite la app direttamente sullo smartphone	SI
Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa) nonché per effettuare controlli antifrode e antiriciclaggio.	No

Come già specificato, per le finalità indicate in precedenza, tratteremo i dati personali ricevuti dalla Banca emittente la Carta Digitale. Relativamente alle transazioni effettuate in modo da poterti fornire un resoconto aggiornato delle spese effettuate.

Per le finalità specificate in precedenza in cui abbiamo indicato che non richiederemo il suo consenso esplicito, tratteremo i suoi dati personali per l'esecuzione del contratto, o in base ai nostri interessi legittimi e/o per adempiere ai nostri obblighi di legge.

Necessiteremo dei suoi dati personali nel caso in cui desideri acquistare i nostri prodotti e servizi. Nel caso in cui non desideri comunicarci tali dati, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse, o di personalizzare le nostre offerte in funzione delle sue esigenze specifiche.

#### 4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicureremo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere divulgati ai seguenti soggetti che operano in qualità di terze parti titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, assicuratori e banche.

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz, consulenti società di servizi per lo svolgimento di attività di gestione (IT, posta, gestione documenti);
- Inserzionisti e network pubblicitari per l'invio di comunicazioni di marketing, come consentito in base alla legge locale e in funzione delle preferenze espresse a livello di comunicazioni. Non condividiamo i suoi dati personali con terze parti non affiliate per i loro scopi di marketing senza il suo permesso.

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali nei casi seguenti:

- In caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analogo natura); e
- Per adempiere a un obbligo di legge, anche nei confronti del difensore civico o altre autorità interessate laddove venga inoltrato un reclamo in merito a un prodotto o servizio che le abbiamo fornito.

## 5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 3, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

## 6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre accurati;
- Cancellare i suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'accuratezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità incaricata della protezione dei dati competente.

Potrà esercitare i suddetti diritti o modificare le preferenze sulla privacy con le modalità previste per contattare il servizio clienti tramite la app oppure tramite l'indirizzo email [AllianzPrime.it@allianz.com](mailto:AllianzPrime.it@allianz.com) o contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, identificativo dell'account e scopo della richiesta.

## 7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo (anche per finalità di marketing diretto). A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti locali lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto come tutti gli altri diritti citati nella sezione 5.

## 8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserviamo i suoi dati personali con le seguenti durate:

- Dati relativi all'utente - 2 anni da scadenza, interruzione del rapporto contrattuale, completamento o cancellazione;
- Dati relativi alle comunicazioni e/o reclami effettuate e ricevute - 2 anni dall'interruzione del rapporto contrattuale;
- per attività di marketing - 24 mesi;
- Dati relativi alla profilazione - 12 mesi.

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

## 9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

### **AWP CONTACT CENTER ITALIA S.R.L.**

Data Protection Office

Viale Brenta, 32 20139 Milano

E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

## 10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Ci assicuriamo che la versione più recente sia a disposizione sulla app Allianz Prime e le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il **27/02/2018**.

### 3. Regolamento Operazione a Premi Loyalty Program

---

#### OPERAZIONE A PREMI PROMOSSA DALLA SOCIETA' AWP CONTACT CENTER ITALIA S.R.L. "Allianz Prime Loyalty Program"

##### REGOLAMENTO:

**SOGGETTO PROMOTORE:** AWP Contact Center Italia S.p.A Viale Brenta 32 20139 Milano

**SOGGETTO DELEGATO:** FCB MILAN SRL con sede legale in Via Giovanni Spadolini7 – 20141 Milano

**AREA DI SVOLGIMENTO:** Territorio nazionale.

**PERIODO DI VALIDITA':** dal 27 febbraio 2018 al 31 dicembre 2019 (accumulo dei punti).  
La richiesta dei premi potrà essere effettuata dal 1 marzo 2018 al 27 febbraio 2020

##### DESTINATARI:

Persone fisiche, maggiorenni, residenti in Italia, utilizzatori della nuova app di Allianz "Allianz Prime" per effettuare pagamenti via smartphone o smartwach, senza bisogno dell'utilizzo di denaro contante.

##### PRODOTTO IN PROMOZIONE: "App Allianz Prime"

Allianz Prime è una applicazione per dispositivi mobili che fornisce l'accesso ai "Servizi di Pagamento", sotto forma di carta digitale prepagata utilizzabile mediante la wallet App presente sul telefono cellulare, che consentono di effettuare pagamenti a soggetti terzi che accettano Moneta Elettronica tramite il proprio partner bancario.

L'App è disponibile sugli store per dispositivi con sistemi operativi Android ( $\geq 7$ ) e iOS ( $\geq 10.3$ ).

Le funzionalità della APP sono garantite solo se lo smartphone supporta il sistema di Near Field Communication (=NFC) che può effettuare i pagamenti NFC avvicinando lo smartphone a tutti i POS NFC abilitati al circuito (Visa) della Carta selezionata nell'App.

Per l'utilizzo dei servizi forniti dall'App, l'utente deve procedere al download e alla registrazione, seguendo le istruzioni fornite dalla APP stessa fornendo i dati richiesti (numero di telefono, codice fiscale, email, una password).

##### SCOPO DELLA PROMOZIONE:

L'incentivazione dell'utilizzo dell'App Allianz Prime e la fidelizzazione dei clienti utilizzatori.

**PREMI:** vedi ALLEGATO A) – ELENCO PREMI, LORO VALORE E PUNTI NECESSARI ALL'OTTENIMENTO

##### MODALITA' DI SVOLGIMENTO:

Possono partecipare alla manifestazione, dal 27 febbraio 2018 al 31 dicembre 2019 tutti i clienti utilizzatori dei servizi di pagamento offerti dall'App Allianz Prime.

Attraverso l'utilizzo dell'App i clienti accumuleranno "Punti fedeltà elettronici" i quali, al raggiungimento delle varie fasce di raccolta prefissate, potranno essere utilizzati per l'ottenimento di uno o più premi descritti nell'elenco allegato al presente regolamento.

I clienti accederanno alla raccolta punti automaticamente registrandosi tramite la APP Allianz Prime disponibile sugli stores di Android e IOS, fornendo i propri dati personali.

L'ottenimento dei punti attraverso l'utilizzo dell'App Allianz Prime avverrà a fronte di ogni singolo atto di pagamento effettuato attraverso l'App.

I punti saranno calcolati ed accreditati, per ogni singolo atto di pagamento effettuato attraverso l'App, secondo le modalità qui di seguito rappresentate:

A fronte di ogni 1 EURO di spesa effettuata, per singolo pagamento, avvenuto attraverso l'utilizzo dell'App Allianz Prime i partecipanti riceveranno n. 1 punto fedeltà elettronico.

Per esempio:

con una singola spesa totale effettuata pari a € 1000,00 = n.1000 punti fedeltà;

con una singola spesa totale effettuata pari a € 25,95 = n.25 punti fedeltà.

Ulteriori punti bonus potranno essere assegnati dal Promotore a seguito di specifiche attività di marketing e promozionali che di volta in volta saranno comunicate ai clienti.

L'accumulo dei punti elettronici avverrà dalla data di adesione al programma e l'accredito sarà visibile entro 1 giorno dall'utilizzo dell'App, purché il cliente disponga di una connessione che permetta di ricevere l'informazione aggiornata sulla App.

I punti fedeltà elettronici accumulati saranno validi e utilizzabili **fino al 27 febbraio 2020**. Successivamente a questa data i punti cesseranno di avere validità.

In caso di interruzione del rapporto contrattuale con Allianz Prime i punti accumulati cesseranno di avere validità e non potranno più essere utilizzati per la richiesta dei premi.

Il Promotore si riserva di sospendere, invalidare o di inibire l'utilizzo dei punti maturati in conseguenza di utilizzo illecito o fraudolento dell'App, fino alla definizione della posizione in sospeso.

La partecipazione all'operazione a premi è propria della singola posizione e non sarà quindi possibile sommare i punti accumulati su iscrizioni di posizioni differenti.

Il saldo punti accumulati sarà visibile e disponibile sulla stessa App .

Nel caso in cui il Partecipante associasse una nuova carta di pagamento a sostituzione della precedente caricata sull'App, potrà richiedere, entro 30 giorni, tramite apposito form, reperibile contattando il Servizio Clienti all'indirizzo email [AllianzPrime.it@allianz.com](mailto:AllianzPrime.it@allianz.com), che i punti maturati con l'utilizzo della precedente carta di pagamento siano trasferiti sulla nuova posizione.

## **ESCLUSIONI:**

Sono escluse dall'accumulo dei punti fedeltà le operazioni di ricarica del credito di Allianz Prime.

## **MODALITA' DI UTILIZZO DEI PUNTI E RICHIESTA/CONSEGNA PREMI:**

I Partecipanti al raggiungimento della soglia di punteggio corrispondente al premio desiderato potranno, accedendo con le proprie credenziali alla APP Allianz Prime, richiederlo seguendo la procedura sulla App cliccando sull'icona del premio e fornendo tutte le informazioni necessarie per la consegna dello stesso.

Non sarà consentito annullare o modificare anche parzialmente le richieste di premi già inoltrate.

Sarà cura dei Partecipanti, controllare, al momento della consegna del premio, la conformità fra quanto richiesto e quanto ricevuto. Qualora il Partecipante, rilevasse delle difformità tra quanto richiesto e quanto ricevuto, dovrà contattare Allianz Prime tramite il modulo di richiesta presente sulla APP o contattando il seguente indirizzo email [AllianzPrime.it@allianz.com](mailto:AllianzPrime.it@allianz.com) entro n.10 giorni dalla data di consegna del premio, in modo tale da poter ricevere specifica assistenza, purché il cliente non abbia già usufruito del premio

I punti fedeltà elettronici corrispondenti al premio scelto, verranno automaticamente scalati dal saldo punti in possesso del Partecipante.

I premi scelti dai Partecipanti, verranno inviati entro un massimo di 180 giorni dalla data di richiesta.

Le modalità di utilizzo dei premi saranno disciplinate oltre che da quanto riportato sugli stessi, anche dalle condizioni generali stabilite dall'Esercente convenzionato presso il quale saranno spendibili.

Il promotore si riserva, nel corso della manifestazione, di integrare/modificare l'elenco dei premi disponibili sia nel caso in cui uno o più premi non fossero più disponibili sul mercato o nel caso in cui il Promotore voglia arricchirne l'offerta.

I premi non potranno essere convertiti in denaro.



**MONTEPREMI:**

Si prevede di erogare premi per € 100.000,00 IVA inclusa, salvo conguaglio finale.

**DICHIARAZIONI:**

Il Promotore si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento, che non potranno in alcun modo ledere i diritti già acquisiti dai Partecipanti e che verranno comunicate per tempo ai Partecipanti con le stesse modalità con cui sarà stato reso noto il Regolamento originario.

Il Regolamento integrale dell'operazione a premio sarà consultabile anche sulla app Allianz Prime e sul sito internet [www.allianz.it/allianzprime](http://www.allianz.it/allianzprime)

La partecipazione alla presente operazione a premi è gratuita.

Per quanto non espressamente previsto nel presente Regolamento, si rinvia alle norme contenute nel D.P.R. 26/10/2001 n. 430, che s'intende quindi qui integralmente richiamato.

La manifestazione sarà pubblicizzata sul sito [www.allianz.it/allianzprime](http://www.allianz.it/allianzprime).

Il Promotore si riserva la possibilità di pubblicizzare la manifestazione anche tramite materiale promozionale, social network o eventuali altri spazi pubblicitari, nel rispetto delle disposizioni di cui all'Art. 11, comma 2, del D.P.R. 430/2001.

I messaggi pubblicitari che comunicheranno la manifestazione ai destinatari della stessa saranno conformi al presente regolamento.

Il regolamento completo potrà essere consultato sul sito [www.allianz.it/allianzprime](http://www.allianz.it/allianzprime).

**ALLEGATO A) – ELENCO PREMI, LORO VALORE E PUNTI NECESSARI ALL'OTTENIMENTO**

PREMI	VALORE indicativo dei premi	N. PUNTI
Voucher Amazon	10€	1.000

#### 4. Condizioni Generali Copertura assicurativa “Digital Risk”

---

AWP P&C S.A. – filiale olandese

**Assicurazione Cybershield, digital risk protection per Allianz Prime**  
**(“Termini e Condizioni di Polizza”)**

L'assicurazione Cybershield per Allianz Prime copre i seguenti tipi di eventi:

- A. Protezione per Shopping Digitale Online
- B. Protezione per Pagamenti Digitali

L'assicurazione Cybershield digital risk protection per Allianz Prime è una polizza assicurativa sottoscritta per voi, in qualità di beneficiari, con AWP P&C S.A. – filiale olandese, che opera come Allianz Global Assistance Europe, che accetta di assicurarvi conformemente ai Termini e alle Condizioni di Polizza.

I termini che formano la presente copertura avranno il seguente ordine di priorità:

- I. nei Termini e Condizioni di Polizza (condizioni generali), e successivamente
- II. nei Termini e Condizioni di Polizza specifici al modulo A e B.

Oltre alla presente assicurazione il consumatore conserva tutti i diritti previsti dalle leggi in materia di tutela dei consumatori.

Per aiutarvi a comprendere i contenuti e il funzionamento dell'assicurazione Cybershield digital risk protection per Allianz Prime e, vi invitiamo a leggere attentamente e conservare i presenti Termini e Condizioni di Polizza, che spiegano cosa è coperto, come richiedere un rimborso o un indennizzo e in quali casi può essere modificato e/o risolto il contratto tra voi e la nostra società. Se avete domande non esitate a contattarci a: [AllianzPrime.it@allianz.com](mailto:AllianzPrime.it@allianz.com)

#### 1. Condizioni generali di validità

1.1. La copertura assicurativa è valida esclusivamente per:

- 1.1.1. Persone fisiche di età uguale o superiore a 18 anni;
- 1.1.2. Il Paese di Residenza è l'Italia. Vogliate gentilmente prendere nota che, ai fini della validità della vostra polizza, per l'intera durata della polizza l'Italia deve rimanere il vostro Paese di Residenza;
- 1.1.3. La vostra polizza può perdere la sua validità se:
  - (a) Vi abbiamo precedentemente informati che non intendiamo più assicurarvi
  - (b) Avete effettuato false dichiarazioni (ved. Clausola 8. Come denunciare un sinistro).

## A. Protezione per Shopping Digitale Online

### 2. Protezione per Shopping Digitale Online – Ambito delle garanzie

#### 2.1. Che cosa è assicurato?

##### 2.1.1. Quali acquisti online sono assicurati?

Potete beneficiare della copertura assicurativa solo se acquistate prodotti (nuovi o ricondizionati) utilizzando la vostra carta di credito Allianz Prime online tramite Internet per vostro uso personale.

#### 2.2. Quali eventi sono assicurati in relazione agli acquisti online?

##### 2.2.1. *Mancata consegna dei prodotti*

La copertura assicurativa viene fornita se:

- I prodotti non vengono consegnati oppure vengono consegnati soltanto in parte (si riferisce a uno scenario in cui i prodotti non sono stati ricevuti (integralmente) entro 14 giorni dalla data di consegna concordata),
- Avete contattato il venditore/venditore on-line chiedendogli di effettuare la consegna entro un periodo di ulteriori due settimane (è necessario effettuare tale richiesta per iscritto, tramite e-mail o fax – devono essere fornite prove di aver contattato il venditore/venditore on-line) e
- il venditore/venditore on line non adempie ai propri obblighi entro i termini contrattuali o comunque indicati.

##### 2.2.2. *Consegna di prodotti difettosi e danneggiati*

La copertura assicurativa viene fornita se

- I prodotti consegnati sono difettosi o danneggiati (i prodotti sono ritenuti difettosi se presentano un difetto sostanziale) e
- avete fatto valere i vostri diritti legali o contrattuali e i diritti previsti dalla garanzia, e
- il venditore/venditore on line non adempie ai propri obblighi entro i termini contrattuali o comunque indicati nell'ambito della procedura reclami del venditore/venditore on-line o nel rispetto dei vostri diritti di consumatore.

##### 2.2.3. *Perdita o danneggiamento dei prodotti durante la spedizione di reso.*

La copertura assicurativa viene fornita se:

- Vi avvalete del diritto di restituzione dei prodotti e questi ultimi vengono smarriti o danneggiati durante il trasporto e il venditore/venditore on-line o la società di logistica rifiuta di rimborsare, senza alcun motivo legittimo, il prezzo di acquisto corrisposto.

##### 2.2.4. *Rifiuto di rimborso del prezzo di acquisto in casi di restituzione ingiustificati*

La copertura assicurativa è fornita se vi avvalete del diritto di restituire i prodotti e se il venditore/venditore on line si rifiuta di rimborsare il prezzo di acquisto corrisposto, senza alcun motivo legittimo.

#### 2.3. Quali garanzie ricevete in caso di evento assicurato?

##### 2.3.1. *Servizio di assistenza per aiutarvi a recuperare i danni, purché comprovati.*

Consulenza e assistenza su come risolvere il problema con il venditore/venditore on-line.

- 2.3.2. *Indennizzo dei danni , purché comprovati (compreso il costo di spedizione e restituzione), se il venditore/venditore on-line non vi rimborsa in seguito alla vostra richiesta di*

Indennizzo economico per articoli acquistati/venduti e rimborso dei costi di consegna/restituzione.

- 2.3.3. *Numero massimo di eventi assicurati e importo totale dei danni di 500 Euro.*

Le garanzie fornite ai sensi della "Protezione per lo Shopping Digitale Online" sono limitate a tre eventi assicurati e/o a un importo totale dei danni di 500 per singolo periodo di durata della copertura assicurativa .

#### **2.4. Chi è assicurato?**

Il Cliente Allianz Prime è il beneficiario dell'assicurazione e la Protezione Shopping Digitale Online copre esclusivamente gli acquisti effettuati online dal beneficiario con la Carta di Credito Allianz Prime.

#### **2.5. In quali paesi siete assicurati?**

La copertura è prevista esclusivamente per gli acquisti online per i quali il venditore/venditore on-line ha la propria sede legale all'interno dell'Unione Europea (UE), in Norvegia, Islanda o Liechtenstein.

#### **2.6. Esclusioni e limitazioni**

**La presente polizza non fornisce alcuna copertura in caso di:**

- 2.6.1. Acquisto di:
- 2.6.1.1. Edifici e terreni
  - 2.6.1.2. Aeromobili, motoveicoli e imbarcazioni
  - 2.6.1.3. Prodotti deperibili (ad es. alimenti)
  - 2.6.1.4. Piante e animali
  - 2.6.1.5. Servizi
  - 2.6.1.6. Copyright
  - 2.6.1.7. Elettricità e gas
  - 2.6.1.8. Merci illegali
  - 2.6.1.9. Prodotti non destinati alla vendita nel Paese di Residenza e prodotti del Mercato Grigio
  - 2.6.1.10. Apparecchiature vendute secondo la formula "visto e piaciuto", per i quali vi assumete la responsabilità degli eventi preesistenti
  - 2.6.1.11. Un Prodotto o un Gruppo di Prodotti venduti sotto forma di Lotto
  - 2.6.1.12. Prodotti usati al momento dell'acquisto
  - 2.6.1.13. Costi di trasporto o spedizione non autorizzati
  - 2.6.1.14. Prodotti con caratteristiche di sicurezza rimosse, aggirate, disabilitate o modificate
  - 2.6.1.15. Prodotti non acquistati da imprese registrate ai fini IVA
  - 2.6.1.16. Prodotti acquistati su una piattaforma peer-to-peer o su una piattaforma d'asta
  - 2.6.1.17. Operazioni in conto capitale non assicurate, operazioni speculative e scommesse
  - 2.6.1.18. Contratti di giochi e scommesse
  - 2.6.1.19. Operazioni a termine o speculative
  - 2.6.1.20. Titoli, strumenti finanziari in forma scritturale, quote di partecipazione; e/o
  - 2.6.1.21. Prodotti di cui al paragrafo 5 Esclusioni Generali.

2.6.2. Uno dei seguenti casi:

- 2.6.2.1. Guasto dovuto a vizi o difetti di materiale e manodopera. Tali difetti potrebbero essere coperti dalla garanzia limitata del vostro produttore e/o dai diritti previsti per legge;
- 2.6.2.2. Difetti di progettazione, fabbricazione o altri difetti relativi alla sicurezza del Prodotto assicurato;
- 2.6.2.3. I costi e le perdite derivanti dall'impossibilità di utilizzare il vostro prodotto, ad esempio per il noleggio di un prodotto sostitutivo;
- 2.6.2.4. Qualsiasi importo recuperabile da una società di logistica o dal venditore online;
- 2.6.2.5. Qualsiasi importo recuperabile da altre polizze assicurative.

## **B. Protezione per Pagamenti Digitali**

### **3.1. Protezione per Pagamenti Digitali - Ambito delle garanzie**

#### **3.1.1. Che cosa è assicurato?**

##### *3.1.1.1 Assistenza in caso di utilizzo improprio di un dispositivo mobile con funzione di pagamento*

Potete beneficiare dell'assistenza nel caso in cui i dati del vostro dispositivo mobile con funzione di pagamento che utilizza l'applicazione Allianz Prime vengano utilizzati da terzi non autorizzati (compresi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, Soggetti Terzi) per effettuare pagamenti.

#### **3.2. Quali garanzie ricevete in caso di evento assicurato?**

##### *3.2.1. Servizio di assistenza per recuperare il danno subito presso la banca*

Assistenza nella comunicazione a società di fornitura di dati finanziari, banche, circuiti di carte di credito e consulenza su come recuperare il denaro

##### *3.2.2. Rimborso delle spese vive sostenute per ragioni amministrative (franchigie, onorari per la gestione dei sinistri, bolli e chiamate internazionali)*

Rimborso delle spese correlate all'evento assicurato comprese franchigie bancarie, francobolli, tasse e chiamate internazionali

##### *3.2.3. Numero massimo di eventi assicurati e importo totale del danno di 500 Euro*

Le garanzie fornite in base alla "Protezione per Pagamenti Digitali" sono limitate a tre eventi assicurati e a un importo totale di 500 Euro per singolo periodo di durata della copertura assicurativa.

#### **3.3. Chi è assicurato?**

Il **Cliente Allianz Prime** è il beneficiario dell'assicurazione e la copertura riguarda esclusivamente il conto corrente bancario collegato all'applicazione Allianz Prime utilizzato come dispositivo mobile di pagamento.

#### **3.4. Obblighi specifici a vostro carico in relazione alla protezione del conto corrente.**

##### **3.4.1. Quale obblighi dovete rispettare prima del verificarsi dell'evento assicurato?**

###### *Divieto di divulgazione di password e codici di accesso*

Password, codici di accesso e informazioni riservate simili non devono essere divulgate a terzi.

### 3.4.2. Quale obbligo dovete rispettare in caso di evento assicurato?

#### 3.4.2.1 *Obbligo di segnalazione, indagini sul sinistro, obbligo di ridurre al minimo il danno*

Una volta venuti a conoscenza del sinistro, dovete informarci entro 24 ore, consentirci di effettuare indagini pertinenti sulla causa e sulla definizione del danno nonché sull'applicabilità dell'obbligo di indennizzo e fare tutto quanto in vostro potere per prevenire e ridurre al minimo il danno.

#### 3.4.2.2 *Blocco del conto e formulazione delle vostre richieste presso l'istituto di credito*

Una volta venuti a conoscenza del sinistro, entro 24 ore dovete adoperarvi affinché l'istituto di credito responsabile della gestione del vostro conto provveda a bloccare immediatamente tale conto; inoltre, dovete informare per iscritto del danno subito l'istituto di credito responsabile della gestione del vostro conto e richiedere di liquidare il danno.

#### 3.4.2.3 *Conferma della banca*

Se la banca responsabile della gestione del vostro conto non copre il sinistro o non lo copre integralmente oppure applica una franchigia, dovrete inviarcene conferma, mediante dichiarazione rilasciata dalla vostra banca.

### 3.5. Esclusioni e limitazioni

3.5.1. La presente polizza non fornisce copertura in relazione a:

3.5.1.1. *Danni per i quali è responsabile la banca che gestisce il conto o il fornitore del conto;*

3.5.1.2. *Mancato rispetto della procedura prevista alla Clausola 3.4.2.;*

3.5.1.3. *Pagamento effettuato da un componente della famiglia con accesso al vostro dispositivo mobile di pagamento;*

3.5.1.4. *Esclusioni Generali di cui al paragrafo 5.*

## C. Condizioni generali

### 4. Definizioni

Alcune delle parole e delle frasi contenute nei presenti Termini e Condizioni di Polizza hanno un significato specifico. Esse vengono spiegate qui di seguito e hanno lo stesso significato ovunque compaiano e inizino con la lettera maiuscola.

**Gruppo Allianz:** la nostra società e tutte le società del nostro Gruppo.

**Cliente Allianz Prime/Voi/Vostro/Contraente:** l'utente Allianz Prime che ha effettuato il download dell'applicazione e ha aderito al servizio di pagamento fornito tramite l'Applicazione Allianz Prime.

**Denuncia di sinistro:** una richiesta formulata da voi alla nostra società per il pagamento o un beneficio contrattuale ai sensi del contratto di assicurazione. Tutti gli importi a voi dovuti ai sensi del contratto di assicurazione riconducibili allo stesso evento iniziale costituiscono un'unica, identica denuncia di sinistro.

**Paese di Residenza:** indica il paese in cui avete la residenza principale e in cui trascorrete oltre 183 giorni all'anno.

**Mercato Grigio:** indica i prodotti venduti da un fabbricante o dal suo agente autorizzato al di fuori delle condizioni dell'accordo stipulato tra il Rivenditore e il fabbricante.





**Gruppo:** indica in relazione a una delle Parti, la parte stessa e ciascuna delle sue società controllate e controllanti nonché eventuali società controllate da tali società controllanti.

**Copertura assicurativa:** la copertura assicurativa fornita dalla nostra società.

**Limite di responsabilità:**

- A La Protezione Shopping Digitale Online è limitata a un totale di tre eventi assicurati e a un importo totale di 500 EUR all'anno.
- B La protezione Pagamento Digitale è limitata a un totale di tre eventi assicurati e a un importo totale di 500 EUR all'anno.

**Dati personali:** indica i dati personali (come definiti nella Direttiva UE 95/46/CE in materia di Protezione dei dati, eventualmente sostituita dal Regolamento Generale in materia di Protezione dei Dati o da qualsiasi altra legge o regolamento in vigore).

**Periodo di assicurazione:** indica la durata della Copertura assicurativa subordinatamente ai Termini e alle Condizioni di Polizza. La durata è pari a 12 mesi dall'adesione al Servizio Allianz Prime

**Data di scadenza della polizza:** indica la data in cui termina la Copertura assicurativa, ovvero 12 mesi dopo la data di decorrenza della polizza.

**Data di decorrenza della polizza:** indica la data alla quale inizia la vostra Copertura assicurativa, determinata dal download e dalla adesione al Servizio Allianz Prime.

**Termini e Condizioni di Polizza o Polizza:** indica le condizioni enunciate nel presente documento.

**Rivenditore:** un Rivenditore è una società o una persona (commerciante) che acquista beni o servizi allo scopo di venderli piuttosto che consumarli o utilizzarli.

**Noi/Ci/Nostro:** indica l'assicuratore contrattualmente obbligato nei vostri confronti ai sensi della presente Copertura assicurativa, ossia AWP P&C S.A. – filiale olandese, che opera come Allianz Global Assistance Europe.

**Ricondizionato:** prodotto non nuovo ma con caratteristiche equivalenti al nuovo, a seguito di un'operazione di rigenerazione.

## **5. Esclusioni generali**

**5.1.** La Polizza non copre i seguenti casi:

- 5.1.1. Qualsiasi denuncia di sinistro per un evento che si verifica al di fuori del Periodo di Assicurazione;
- 5.1.2. Alla data di inizio della Copertura assicurativa eravate a conoscenza di elementi tali da farvi presentare una Richiesta di indennizzo;
- 5.1.3. Negligenza grave che comporti una denuncia di sinistro, ovvero l'inosservanza consapevole e volontaria della necessità di adottare una ragionevole diligenza da parte vostra o dell'utilizzatore del Prodotto assicurato;
- 5.1.4. Agite illegalmente o violate qualsiasi divieto o regolamento governativo;
- 5.1.5. Perdita d'uso del prodotto oppure danno consequenziale di qualsiasi tipo;

- 5.1.6. Qualsiasi danno causato da eventi esterni quali incendio, inondazione, fulmine ed esplosione;
- 5.1.7. Danni causati da o derivanti da, a titolo esemplificativo ma non limitativo, impulsi elettromagnetici, che si verificano ad opera dell'uomo o della natura, reazione o contaminazione nucleare da armi o radioattività, infiltrazione, inquinamento o contaminazione oppure danni causati da guerra, invasione, rivoluzione o catastrofe naturale.

## **6. Decorrenza e annullamento**

La Polizza entrerà in vigore alle ore 00:00 della Data di decorrenza e terminerà alle ore 23:59 del Giorno di scadenza, salvo annullamento conformemente ai termini della presente Polizza.

### **6.1. Quando termina la Polizza?**

- 6.1.1. Se, per qualsiasi motivo, la copertura assicurativa non è più compresa nell'applicazione Allianz Prime.
- 6.1.2. In caso di risoluzione, per qualsiasi motivo, del contratto sottoscritto con l'applicazione Allianz Prime.

### **6.2. La Polizza può essere rinnovata?**

- 6.2.1. La vostra Copertura assicurativa può essere rinnovata, a nostra discrezione; tuttavia, non siamo tenuti a offrirvi un'altra Copertura assicurativa al termine della presente copertura oppure ad accettare un ordine di Copertura assicurativa da voi eventualmente presentato.

### **6.3. La Polizza è cedibile?**

- 6.3.1. La presente Polizza è personale e non è cedibile. E' direttamente collegata alla vostra Applicazione Allianz Prime.

## **7. Pagamento**

- 7.1. Per beneficiare della copertura non dovete pagare alcun premio. Il premio è pagato da Allianz Prime.

## **8. Come effettuare una denuncia di sinistro**

Valuteremo attentamente la richiesta di sinistro, prima di prendere una decisione.

- 8.1. Potete contattarci mediante: i) Telefono, dalle 9 alle 19 dal lunedì al venerdì chiamando il numero 800 159 622 (dall'estero +39 0226609 837 ii) sito Internet [www.allianzprime.it](http://www.allianzprime.it) iii) indirizzo e-mail [AllianzPrime.it@allianz.com](mailto:AllianzPrime.it@allianz.com)
- 8.2. Quando ci contatterete vi diremo le informazioni che ci occorrono per la vostra denuncia di sinistro e in che modo quest'ultima sarà elaborata. Vi richiederemo almeno i seguenti dati:
  - 8.2.1 Nome e cognome
  - 8.2.2 Una descrizione dell'evento

### **Per la Protezione Shopping Digitale Online**

- 8.2.3 Una copia delle ricevute di acquisto relative alla Richiesta di rimborso
- 8.2.4 Una prova del mancato rimborso da parte del vostro venditore on-line

### **Per la Protezione Pagamento Digitale**

- 8.2.5 Una prova della frode (ad es. estratto conto bancario)
- 8.2.6 Una prova del mancato rimborso da parte della vostra banca.

### 8.3. Dove è possibile trovare

- 8.3.1. **Una prova della frode**, potrebbe essere il vostro estratto conto bancario. Se non avete alcuna prova della frode, non possiamo procedere a liquidare il vostro sinistro.
- 8.3.2. **Una prova del mancato rimborso da parte della banca**, potrebbe essere un documento scritto rilasciato dalla vostra banca, come ad esempio un messaggio e-mail o un certificato che attesta che la banca rifiuta di rimborsarvi. Se non avete alcuna prova del mancato rimborso da parte della vostra banca, non possiamo procedere a liquidare il Vostro sinistro.
- 8.3.3. **Una prova del mancato rimborso da parte del vostro venditore on-line**, potrebbe essere un documento scritto rilasciato dal venditore on-line, come ad esempio un messaggio e-mail che attesta che il commerciante rifiuta di rimborsarvi. Se non avete alcuna prova del mancato rimborso da parte del vostro venditore on-line, non possiamo procedere con la vostra Richiesta di risarcimento.
- 8.3.4. **La vostra prova di acquisto del Prodotto assicurato**, potrebbe essere una ricevuta o documentazione rilasciata dal vostro Rivenditore. In mancanza di qualsiasi prova di acquisto non potremo liquidare il vostro sinistro.

### 8.4. Modalità di ammissione e copertura di una Denuncia di Sinistro

- 8.4.1. Vi comunicheremo il prima possibile se sarà possibile liquidare la vostra denuncia di sinistro, non appena la nostra società o un centro servizi autorizzato la avrà esaminata e ne avrà stabilito l'ammissibilità.
- 8.4.2. La vostra denuncia di sinistro deve essere completa e veritiera, consentendoci in tal modo di stabilirne adeguatamente la validità.
- 8.4.3. Se il responsabile del sinistro è un'altra persona, siamo autorizzati a recuperare da tale persona i costi da noi sostenuti (ad es. per la riparazione o la sostituzione dell'articolo).
- 8.4.4. Contattate tempestivamente la nostra società:  
Vi invitiamo a presentare la vostra denuncia di sinistro il prima possibile cosicché il Prodotto assicurato non si deteriori ulteriormente. Nell'eventualità di un ritardo irragionevole tra il verificarsi del sinistro e l'invio della vostra comunicazione alla nostra società, potremmo ridurre la liquidazione del sinistro, qualora i nostri obblighi siano divenuti maggiormente onerosi a causa del suddetto ritardo.

### 8.5. Invio di informazioni:

La vostra denuncia di sinistro resterà attiva per 60 giorni per consentirvi di inviare eventuali informazioni supplementari richieste. Se non avete fornito alla nostra società le informazioni supplementari, trascorsi 60 giorni dovrete nuovamente registrare dall'inizio la vostra denuncia di sinistro.

### 8.6. False dichiarazioni e non-divulgazione:

- 8.6.1. Quando presentate una denuncia di sinistro dovete fornirci informazioni complete e accurate. Se ci fornite informazioni errate o incomplete, potremmo essere nella condizione di non fornirvi assistenza o copertura. E' compresa la mancata collaborazione ai fini della liquidazione del sinistro oppure la mancata comunicazione di informazioni o variazioni importanti.
- 8.6.2. Se voi, o chiunque agisca per vostro conto, presentate una denuncia di sinistro falsa o fraudolenta o supportate una denuncia di sinistro contenente qualsiasi dichiarazione falsa o fraudolenta relativa al rischio o al documento assicurativo, perderete qualsiasi beneficio. Potremmo altresì recuperare il costo di eventuali sinistri che vi abbiamo liquidato ai sensi della

presente Polizza e di cui abbiamo scoperto in un secondo momento la natura fraudolenta. Nel caso in cui ci forniate in maniera fraudolenta informazioni, dichiarazioni o documenti falsi, provvederemo a registrarli su database anti-frode e ad informare di ciò altre aziende.

#### **8.7. Assicurazioni multiple:**

- 8.7.1. Se avete diritto a un indennizzo ai sensi di un'altra polizza assicurativa, di un'assicurazione pubblica o di un obbligo derivante da una legge o da un regolamento dovete comunicarcelo; diversamente, potremmo declinare la copertura. Tuttavia, se ne avete diritto ai sensi della presente polizza, copriremo i danni non coperti dall'altra polizza assicurativa, assicurazione pubblica od obbligo derivante da una legge o da un regolamento, operando a secondo rischio.
- 8.7.2. La fornitura, su vostra richiesta, della copertura da parte della nostra società comporta il trasferimento, a nostro favore, del vostro diritto al risarcimento ai sensi di un'altra polizza assicurativa, assicurazione pubblica od obbligo derivante da una legge o da un regolamento.
- 8.7.3. Se disponete di più di un'assicurazione a copertura dello stesso danno, dovete presentare la richiesta di risarcimento esclusivamente a una compagnia di assicurazioni e fornire a tale compagnia i dati relativi alle altre coperture assicurative. Successivamente, la compagnia prescelta contatterà gli altri assicuratori per richiedere di contribuire acosti derivanti dal sinistro.

### **9 Effettuare richieste o reclami**

- 9.1. Se intendete presentare un reclamo non esitate a contattarci. Il modo più facile per contattarci è chiamare il 800159622. In alternativa, potete scrivere a: [AllianzPrime.it@allianz.com](mailto:AllianzPrime.it@allianz.com).
- 9.2. Faremo tutto il possibile per garantire che la vostra richiesta sia gestita in maniera tempestiva. Potete aiutarci a gestire in maniera più efficiente la vostra richiesta fornendoci il vostro nome e il numero del certificato di assicurazione.
- 9.3. Se non siete soddisfatti della soluzione, potete avvalervi del diritto di presentare il reclamo all'autorità locale competente. Per le informazioni di contatto di tali autorità vedere sotto.

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società.

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>.

## **10. Protezione dei dati**

### **10.1. Generalità**

Gestiamo con cura i vostri dati personali. Per la raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati personali rispettiamo le norme dell'Unione Europea in materia di tutela dei dati.

### **10.2. Come otterremo e utilizzeremo i vostri dati personali?**

Quando sottoscrivete una polizza e quando presentate una denuncia di sinistro, fornite alla nostra società i vostri dati personali. Possiamo utilizzare i vostri dati personali per l'intera durata della polizza, per l'accettazione, attuazione e gestione della polizza, per la gestione dei sinistri, dei rapporti con la clientela.

Inoltre, utilizziamo i vostri dati personali per prevenire e contrastare le frodi e per adempiere agli obblighi di legge. Possiamo scambiare informazioni personali con organi amministrativi del settore, autorità di regolamentazione, agenzie di prevenzione delle frodi e richiedere database per finalità di sottoscrizione e prevenzione delle frodi. Possiamo fornire i vostri dati a terzi se consentito dalla legge.

Possiamo scambiare informazioni con le nostre affiliate, le nostre controllate, i nostri partner commerciali e altri membri del Gruppo Allianz. Ciò può comportare il trasferimento di informazioni che vi riguardano a paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo che potrebbero avere leggi limitate in materia di tutela dei dati oppure non averne. Adottiamo sempre misure ragionevoli per tutelare i vostri dati personali e abbiamo concordato con queste società misure idonee a gestire con cura i vostri dati personali.

Nei casi consentiti dalla legge possiamo registrare le conversazioni telefoniche in modo da verificare successivamente quali informazioni sono state fornite. Possiamo utilizzare queste registrazioni per la formazione del personale e per monitorare la qualità dei nostri servizi.

### **10.3. Quali sono i vostri diritti in relazione ai vostri dati personali?**

Avete il diritto di richiedere una copia dei vostri dati personali detenuti dalla nostra società. Se desiderate esercitare questo diritto, siete pregati di contattarci ai recapiti riportati sul vostro certificato assicurativo.

## **11. Surrogazione nei vostri diritti e azioni**

Quale corrispettivo per il pagamento del risarcimento e fino al suo importo limite, diventiamo titolari dei diritti e delle azioni in vostro possesso o ai quali avete diritto nei confronti di chiunque sia responsabile del sinistro.

Se, per causa vostra, non possiamo più far valere questo diritto, allora possiamo essere sollevati da tutti o da parte degli obblighi nei vostri confronti.

**12. Sanzioni internazionali**

La presente polizza potrebbe non fornire alcuna copertura o garanzia nella misura in cui la copertura o la garanzia violi qualsiasi sanzione, legge o regolamento delle Nazioni Unite, dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o qualsiasi altra sanzione economica o commerciale, legge o regolamento in vigore. Decliniamo qualsiasi responsabilità per persone, società, governi e altri soggetti ai quali la presente polizza è vietata in virtù di accordi o sanzioni nazionali o internazionali.

**13. Legge applicabile**

Salvo diverso accordo si applicherà la legge italiana e tutte le comunicazioni nonché la documentazione relativa alla presente polizza saranno in italiano. In caso di controversia riguardante la presente polizza, il foro competente del consumatore avrà la giurisdizione esclusiva.

**14. Status giuridico**

La presente polizza è sottoscritta dalla filiale olandese di AWP P&C S.A., con sede legale a Saint-Ouen, Francia. Operiamo anche con il nome commerciale Allianz Global Assistance Europe.

Il nostro indirizzo commerciale è:  
Poeldijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam  
Paesi Bassi

Il nostro indirizzo postale è:  
PO Box 9444  
1006 AK Amsterdam  
Paesi Bassi

AWP P&C S.A. – filiale olandese, che opera come Allianz Global Assistance Europe, è una compagnia di assicurazioni autorizzata a esercitare la propria attività in tutti i paesi dello Spazio Economico Europeo.

AWP P&C S.A. – filiale olandese, con numero identificativo imprese 33094603, è registrata presso l'Autorità olandese per i Mercati Finanziari (AFM) con il n° 12000535 ed è autorizzata dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Francia.